

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - „Harzapartments“

Jacqueline Deunert, Hornstrasse 16c, 388855 Wernigerode

Vermieter:



## 1. Anreise / Abreise

Täglich ab 15.00 Uhr bis 18 Uhr. Die Abreise muss am Abreisetag bis spätestens:

10.00 Uhr Monopol Apartments

11.00 Uhr Lindenberg Apartments

erfolgen.

Eine Überziehung der Abreisezeit von mehr als 30 Minuten hat die Berechnung einer weiteren Übernachtung zur Folge.

Andere An- und Abreisezeiten können mit dem Vermieter individuell vereinbart werden. Sollte der Mieter am Anreisetag bis 22.00 Uhr nicht erscheinen, gilt der Vertrag nach einer Frist von 48 Stunden ohne Benachrichtigung an den Vermieter als gekündigt. Der Vermieter oder dessen Vertreter kann dann über das Objekt frei verfügen. Eine (anteilige) Rückzahlung der Miete aufgrund verfrühter Abreise erfolgt grundsätzlich nicht.

## 2. Sonderwünsche und Nebenabreden

sind grundsätzlich möglich. Sie bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Vermieter.

## 3. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt bei Anreise in bar oder mit EC-Karte. Bei Zahlung mit Kreditkarte wird ein Aufschlag von 1,9 % des Rechnungsbetrages erhoben.

Nebenkosten für Wasser, PKW-Stellplatz, Abfall werden nicht erhoben.

Die Energiekosten für die Elektroladestation werden nach Verbrauch abgerechnet. Der Preis pro kWh beträgt 0,50 €/kwh und ist bei Abreise in bar zu bezahlen.

Babybett Gebühr pro Aufenthalt 15 €. Die Gebühr ist bei Anreise in bar zu zahlen.

## 4. Rücktritt

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten.

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Im Falle des Rücktritts sind Sie zum Ersatz des uns entstandenen Schadens verpflichtet:

- vom Tag der Buchungsbestätigung durch den Vermieter bis zum 7. Tag vor Mietbeginn keine Entschädigung
- vom 7. Tag bis zum Anreisetag 100% der Kosten

Bei einem Rücktritt weniger als sieben Tage vor Mietbeginn ist der volle Reisepreis zu zahlen. Es zählt jeweils das Empfangsdatum Ihrer Rücktrittsnachricht. Bereits eingezahlte Beträge werden verrechnet. Eine Ersatzperson, die zu genannten Bedingungen in Ihren Vertrag eintritt, kann von Ihnen gestellt werden. Eine schriftliche Benachrichtigung genügt.

## **5. Pflichten des Mieters**

Der Mieter verpflichtet sich, die gemieteten Sachen (Ferienwohnung, Inventar und Außenanlagen) pfleglich zu behandeln. Wenn während des Mietverhältnisses Schäden am Ferienhaus und / oder dessen Inventar auftreten, ist der Mieter verpflichtet, dies unverzüglich dem Vermieter anzuzeigen.

Bereits bei der Ankunft festgestellte Mängel und Schäden müssen sofort bei dem Vermieter gemeldet werden, ansonsten haftet der Mieter für diese Schäden. Zur Beseitigung von Schäden und Mängeln ist eine angemessene Frist einzuräumen.

Ansprüche aus Beanstandungen, die nicht unverzüglich vor Ort gemeldet werden, sind ausgeschlossen. Reklamationen, die erst am Ende des Aufenthaltes bzw. nach Verlassen des Ferienhauses bei dem Vermieter eingehen, sind ebenfalls vom Schadenersatz ausgeschlossen.

Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Mieter verpflichtet, alles im Rahmen seiner gesetzlichen Verpflichtung Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstandenen Schaden gering zu halten.

Am Abreisetag sind vom Mieter persönliche Gegenstände zu entfernen, der Hausmüll ist in die vorgesehenen Behälter zu entsorgen, Geschirr ist sauber und abgewaschen in den Küchenschränken zu lagern.

## **6. Datenschutz**

Der Mieter erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages notwendige Daten über seine Person gespeichert, geändert und / oder gelöscht werden. Alle persönlichen Daten werden absolut vertraulich behandelt.

## **7. Haftung**

Die Ausschreibung wurde nach bestem Wissen erstellt. Für eine Beeinflussung des Mietobjektes durch höhere Gewalt, durch landesübliche Strom- und Wasserausfälle und Unwetter wird nicht gehaftet. Ebenso wird nicht gehaftet bei Eintritt unvorhersehbarer oder unvermeidbarer Umstände wie z.B. behördlicher Anordnung, plötzlicher Baustelle oder für Störungen durch naturbedingte und örtliche Begebenheiten. Der Vermieter ist aber gern bei der Behebung der Probleme (soweit dies möglich ist) behilflich.

Die An- und Abreise des Mieters erfolgt in eigener Verantwortung und Haftung. Der Vermieter haftet nicht für persönliche Gegenstände bei Diebstahl oder Feuer. Für mutwillige Zerstörungen bzw. Schäden haftet der Mieter in vollem Umfang.

## **8. Schlussbestimmungen**

Fotos und Text auf der Webseite bzw. im Flyer dienen der realistischen Beschreibung. Die 100-prozentige Übereinstimmung mit dem Mietobjekt kann nicht gewährleistet werden. Der Vermieter behält sich Änderungen der Ausstattung (z. B. Möbel) vor, sofern sie gleichwertig sind.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen und rechtlichem Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Wohnort des Vermieters.

Wernigerode, den 01.12.2025

## Terms & Conditions - HarzApartments



### 1. Arrival / Departure

Arrival daily from 3:00 PM to 6:00 PM.

Departure must be by

10:00 AM Monopol Apartments / 11:00 AM Lindenberg Apartments.

Late departure over 30 minutes will result in an additional night charge.

Alternative arrival or departure times may be agreed individually.

If the guest does not arrive by 10:00 PM on the arrival date and does not inform the host, the booking will be cancelled after 48 hours and no refund will be issued.

### 2. Special Requests

Special requests and additional agreements require written confirmation from the host.

### 3. Payment

Payment upon arrival in cash or debit card.

Credit card payments incur a 1.9% fee.

Water, parking and waste disposal are included.

EV charging is billed at €0.50 per kWh and must be paid in cash at departure.

Baby cot: €15 per stay, payable on arrival.

#### **4. Cancellation**

Cancellations must be made in writing.

Up to 7 days before arrival: free of charge

Less than 7 days before arrival: 100% of rental cost

Payments already made will be applied accordingly.

#### **5. Guest Responsibilities**

The guest agrees to treat the property with care.

Any damages must be reported immediately.

Upon departure, guests must remove personal items, dispose of waste, and wash and store dishes clean and dry.

##### **5.1 Lost Key / Lock System**

In case of key loss, the guest is fully liable.

If a master key system is installed, the guest must cover the full cost of replacing it.

##### **5.2 Pets**

Pets are not allowed.

Exceptions require written approval from the host.

##### **5.3 Smoking**

Smoking inside the building is prohibited.

Cleaning fees and damages will be charged for violations.

Smoking is only permitted in outdoor areas.

#### **6. Data Protection**

Personal data is used solely for booking and rental processing.

## **7. Liability**

The host is not liable for personal belongings of the guest.

Intentional damages must be compensated by the guest.

## **8. Final Provisions**

If individual clauses are invalid, the remainder of the agreement remains valid.

German law applies. Jurisdiction is the landlord's residence.

Wernigerode, Dezember 1, 2025